Microsoft Windows 11

34 Schritt-für-Schritt-Anleitungen

1. Gängige PC-Probleme lösen

Notfallhelfer im Überblick 6
Windows 11 startet zu langsam 8
Windows lädt keine Updates mehr 9
Taskleiste und Startmenü sind unübersichtlich 10
Fenster-Chaos macht den Desktop unübersichtlich 12
Laufwerk reagiert nicht oder ist verschwunden 14
Dateien lassen sich nicht öffnen 15
Speicherplatz wird knapp 16
Die Suche findet nichts 18
Software ist veraltet 19
Probleme mit Microsoft Store und Apps lösen 20
Onedrive: Datenmüll für mehr Übersicht beseitigen 22
Akku Ihres Notebooks entlädt sich zu schnell 23

2. Sicherheitsprobleme beheben

Der Sicherheitsstatus von Windows 11 ist unklar 24
Es besteht der Verdacht auf eine Vireninfektion 26
Datensammelwut von Windows 11 beschränken 28
Copilot drängt sich zu sehr in den Vordergrund 30
Recall auf Copilot-Plus-PCs ist Ihnen suspekt 32
Passwort für das eigene Microsoft-Konto vergessen 33
Geräteverschlüsselung: Läuft sie ordnungsgemäß? 34
Eigene Dateien wurden versehentlich gelöscht 36
Eigene Dateien werden nicht gesichert 38

Ihre Zugangsdaten zur Download-DVD

- Gehen Sie in Ihrem Browser auf: ***www.digital-life.de/dvd262***
- Im sich nun öffnenden Fenster geben Sie Benutzername und Passwort ein:
- Benutzername: *dvd262*
- Passwort: *a9bk67zd*

DVD-Beitrag ab Seite 62

3. Windows reparieren

Gerät funktioniert nicht: Treiber checken 40
Sie bekommen im WLAN keine Verbindung 42
Bluetooth-Geräte werden nicht richtig erkannt 44
PIN, Gesicht oder Fingerabdruck funktionieren nicht 46
USB-Gerät ist nicht richtig erreichbar 48
USB-Gerät arbeitet nicht mit voller Geschwindigkeit 50

4. Soforthilfe im PC-Notfall

Windows 11 reparieren: Alle integrierten Tools 52
Installations-Stick erstellen 54
Wiederherstellungs-Stick erstellen 55
Starthilfe, wenn Windows nicht hochfährt 56
Windows ohne Neuinstallation zurücksetzen 58
Windows 11 mit einem Systemabbild retten 60
Windows auf früheren Stand zurücksetzen 61

5. Download-DVD

Loslegen mit der Download-DVD 62
Datensicherung mit Aomei Backupper Professional 63
Übersicht: Software auf der Download-DVD 65

Impressum 66

Liebe Leserinnen und Leser,

auch wenn Ihr Windows-11-Rechner im Moment reibungslos läuft, sollten Sie immer auf Probleme vorbereitet sein – denn sie können jederzeit und ganz plötzlich auftreten. Häufig sind zum Beispiel System-Updates Auslöser für PC-Ärger. Veraltete Treiber führen dazu, dass Geräte nicht mehr ansprechbar sind. Auch KI-Funktionen sollten Sie im Zaum halten, indem Sie passende Einstellungen bei den intelligenten Helfern vornehmen. Und dann ist da noch der Ernstfall, wenn Windows nicht reagiert oder gar nicht mehr startet. Doch egal, welche PC-Probleme bei Ihnen auftauchen: In diesem Heft finden Sie genau die richtigen Lösungen – und zwar in klaren Schritt-für-Schritt-Anleitungen. Dazu haben wir ein umfassendes Software-Paket mit über 170 Programmen geschnürt. Es unterstützt Sie bei der PC-Vorsorge genauso wie im akuten Problemfall.

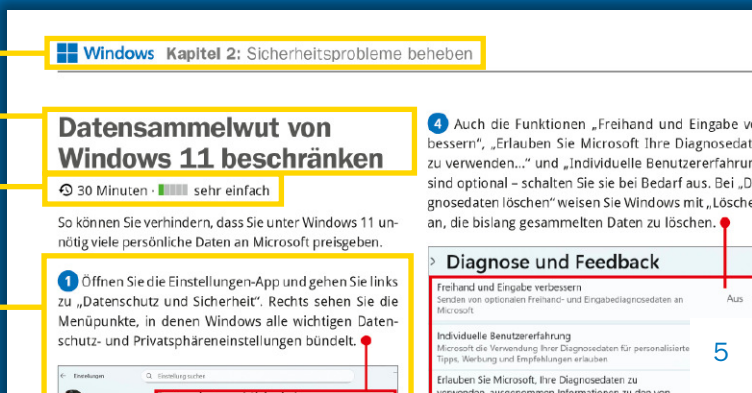
Herzlichst, Ihre

Ines Walke-Chomjakov, Redakteurin
iwalke@it-media.de

So einfach geht's:
Wie Sie mit den Schritt-für-Schritt-Anleitungen arbeiten

Hier sehen Sie, in welchem Kapitel des Heftes Sie sich befinden.

Die Überschrift sagt Ihnen, was Sie in der folgenden Anleitung erfahren.

Hier sehen Sie, wie viel Zeit Sie für diese Anleitung einplanen sollten und ob dieses Thema leicht, mittel oder schwierig ist.

Was Sie tun müssen, wird Schritt für Schritt in Text und Bild erklärt.